

Voorwaarden en betalingsmodaliteiten groepen TUI fly:

1. Voorschot: De totale reissom van de bevestigde plaatsen wordt onmiddellijk gefactureerd. Voor reserveringen van minimaal 10 en maximaal 20 personen zijn alle plaatsen automatisch bevestigd. Voor reserveringen van meer dan 20 personen zijn de eerste 20 plaatsen automatisch bevestigd. Van de overige gereserveerde plaatsen dient u de helft van de plaatsen te bevestigen, de resterende plaatsen kunnen in optie worden gegeven tot 8 weken voor afreis.

2. Saldo: 8 weken voor afreis worden alle niet teruggegeven plaatsen onmiddellijk gefactureerd en ter betaling aangeboden

3. Wijzigingsvergoeding: Behoudens waar onderhevige voorwaarden daarvan afwijken, zijn de bepalingen van de TUI fly Vervoersvoorwaarden integraal van toepassing op de groepsboekingen. Wij wijzen in het bijzonder op de regels die gelden in verband met wijziging en annulering van de boeking, die wij hierna weergeven (de meest actuele versie van de Jetairfly.com Vervoersvoorwaarden is echter van toepassing):

3.1. Overdracht van de reservering: De overdragende reiziger en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs en de kosten van de overdracht. Deze kosten bedragen tot de dag voor de vluchtdatum € 70 per persoon. De overdracht is enkel mogelijk voor alle trajecten van het ticket en voor alle op het ticket vermelde personen. De overdracht is niet mogelijk indien één of meerdere trajecten al uitgevoerd zijn.

3.2. Wijziging van tijdstip van de vlucht (datum/uur):

3.2.1 Korte en middellange afstandsvluchten

3.2.1.1 Tot 3 dagen voor de vluchtdatum (check-in datum): € 50 pp./traject. Indien het nieuwe tarief hoger is dan het oorspronkelijke wordt de prijs tevens aangepast. Indien het nieuwe tarief lager is dan het oorspronkelijke wordt geen terugbetaling toegestaan; de kosten blijven echter behouden.

3.2.1.2 Minder dan 3 dagen voor de vluchtdatum of bij niet-aanmelding: zie onder 'Verbreking door de reiziger'.

3.2.2 Lange afstandsvluchten:

3.2.2.1 Tot 3 dagen voor de vluchtdatum (check-in datum): € 120 pp./traject. Indien het nieuwe tarief hoger is dan het oorspronkelijke wordt de prijs tevens aangepast. Indien het nieuwe tarief lager is dan het oorspronkelijke wordt geen terugbetaling toegestaan; de kosten blijven echter behouden.

3.2.2.2 Minder dan 3 dagen voor de vluchtdatum of bij niet-aanmelding: zie onder 'Annuleringsvergoeding'.

3.3 Wijziging van route:

3.3.1 Tot 3 dagen voor de vluchtdatum (check-in datum): € 50 pp./traject. Indien het nieuwe tarief hoger is dan het oorspronkelijke wordt de prijs tevens aangepast. Indien het nieuwe tarief lager is dan het oorspronkelijke wordt geen terugbetaling toegestaan; de kosten blijven echter behouden.

3.3.2 Minder dan 3 dagen voor de vluchtdatum of bij niet-aanmelding: zie onder 'Annuleringsvergoeding'.

3.4 Wijziging van complementaire diensten: Wijziging maaltijden, Special Service Requests (assistentie, sportmateriaal, huisdieren,...), transfers, comfort class en andere complementaire diensten: \* Alle diensten vermeld onder dit punt kunnen noch gewijzigd, noch geannuleerd worden.

(cfr. Onze vervoersvoorwaarden onder rubriek "Verbreking door de reiziger") \* Het bijboeken van deze diensten kan tot 3 dagen voor vertrek en dit zonder bijkomende kosten.

4. Annuleringsvergoeding: Annuleringen zijn onderhevig aan onderstaande algemene vervoersvoorwaarden van TUI fly.

4.3 Verbreking door de reiziger - Annulering van de vlucht(en) De reiziger kan de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de reiziger de overeenkomst verbreekt (of bij niet aanmelding bij vertrek), vergoedt hij/zij de schade die Tui Airlines Belgium NV lijdt ten gevolge van de verbreking. Indien en voor zover ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders is bepaald, bedragen de kosten van annulering van een boeking 100 % van de (verschuldigde) prijs voor de Boeking. Er wordt derhalve geen restitutie verleend. De reiziger wordt aangeraden zichzelf te verzekeren tegen de in dit artikel beschreven financiële gevolgen van een annulering. De annulering moet voor de vluchtdatum schriftelijk aan TUI Airlines Belgium NV meegedeeld worden, met aanduiding van de referentie van de bestelde vlucht(en). Annuleren kan alleen op werkdagen tijdens de kantooruren (van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 17 uur). Een annulering buiten deze tijdspanne wordt pas behandeld op de eerstvolgende werkdag. In geval van no show op de heenvlucht behoudt TUI Airlines BelgiumNV zich het recht voor om de hieraan gekoppelde terugvlucht zonder vergoeding voor de reiziger te annuleren, tenzij deze de vlucht uitdrukkelijk en binnen de 48 uren aan TUI Airlines BelgiumNV herbevestigt. Dergelijke herbevestiging wordt niet aanvaard indien op de betrokken bestemming een enkele reis niet toegelaten is.

4.3.1 Annulering van complementaire diensten Annulering maaltijden, Special Service Requests (assistentie, sportmateriaal, huisdieren,...), transfers, comfort class, verzekeringen en andere complementaire diensten : \* Alle diensten vermeld onder dit punt kunnen worden geannuleerd maar er is geen terugbetaling mogelijk.

5. Alle facturen en aangerekende vergoedingen moeten worden betaald ten laatste binnen de 3 werkdagen na factuurdatum.

6. Namenlijst: Ten laatste 2 weken voor vertrek moet de definitieve namenlijst worden doorgestuurd naar TUI fly.

7. Alle facturen zijn uiterlijk 3 dagen na reservering beschikbaar via mijn TUI fly/mijn factuur.